



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – OUTUBRO DE 2021

Protocolo	Data registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
20322	01/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	15/10: Já foi feita a vistoria, Proprietário foi informado sobre a denuncia e no local tem 2 fêmeas pequenas, não prestava sinais de agressões e maus tratos.
20327	01/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	08/10: Sr. João foi devidamente notificado. Entre em contato para captura e castração dos animais.
20329	01/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	25/10: Não procede. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO. 05/10: Informamos que no local não havia ninguém. termo de comparecimento as 9:50, o vizinho diz morar um casal no local, e aparentemente não conta maus tratos.
20330	01/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	25/10: Não procede. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO. 05/10: Informamos que no local não havia ninguém. termo de comparecimento as 9:50, o vizinho diz morar um casal no local, e aparentemente não conta maus tratos.
20334	01/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	05/10: Encaminhar para recolhimento.
20347	04/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	21/10: Informamos que na tentativa de contato com a solicitante não houve sucesso, os animais pertencem ao local, pois são alimentados na empresa, tendo assim responsabilidade por eles.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20348	04/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	16/11: Encaminhar para recolhimento.
20355	04/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	12/08: Termode comparecimento as 9:45.Sr. Celia retornou,vistoria agendada para as 14:30. Feita a vistoria no local,Cfa Daalmata tem aprox.15 anos está com doença degenerativa,sendo assistida por veterinário.
20371	05/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	07/10: Ninguém no local,termo de comparecimento.
20376	05/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	06/10: não foi encontrado animais no local.apenas moradores de rua.
20381	05/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	06/10: Recolhido 01 CMA idoso,trazido pela policia ambiental.
20392	06/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	06/10: Encaminhar para recolhimento.
20404	06/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	08/10: Não procede maus tratos,quanto ao latido não compete a fiscalização de defesa animal.
20416	06/10/2021	OnLine	Acolhimento de animal	28/09: Os animais estão sendo alimentados pelos vizinhos.O responsável foi morar em Sorocaba e abandonou. 21:/10: Recolhida 04 caninos e 15 felinos. 24/11: Recolhido 1 FFA com 4 filhotes.
20418	07/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	08/10: Informamos que não procede a denuncia.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20422	07/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	20/10: Termo de comparecimento entregue ao proprietário, pois o animal do inquilino estava solta em via publica.
20430	07/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	08/10: Ninguém no local, termo de comparecimento.
20431	07/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	20/10: Autorizada a castração. 17:11: Não atendeu a ligação. 18/11: O número informado não pertence a solicitante. Encerrar até novas manifestação.
20438	08/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	13/10: informamos que não havia ninguém no local. A vizinha informou que os animais são bem tratados, e mora um rapaz no local.
20440	08/10/2021	OnLine	Acolhimento de animal	01/10: Animal recolhido.
20449	13/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	15/10: Deixado o termo de comparecimento. 18/10: Ninguém no local, termo de comparecimento 15:14, a vizinha informou que não tem ninguém no local. 18/10: Verificado que o termo continuava no portão, Solicita recolhimento. Recolhido por Fernando, Danilo, Marcelo.
20457	13/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	20/10: Termo de comparecimento as 10:10.
20460	13/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	13/10: Danilo, Fernando não localizaram o endereço.
20463	13/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	15/10: Endereço não encontrado, Sem telefone pra contato.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20468	13/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	15/10: Deixado o termo de comparecimento. 18/10: Verificado que o termo continuava no portão, Solicita recolhimento. Recolhido por Fernando, Danilo, Marcelo.
20470	13/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	15/10: A proprietária do animal prende so quando tem roupa no varal, a denuncia não procede.
20473	14/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	18/10: Devolução do animal do CDHU e não pode mais adotar animais, do canil. 19/10: Animal recolhido no canil, solicitante foi informada que não poderá mais adotar nenhum canil municipal.
20479	14/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	20/10: Autorizada a castração.
20482	14/10/2021	3362-1080	Animal em via pública	21/10: Burro (processo nº 11910/21) Eguá (processo nº 12559). 21/10: Informamos que os animais não pertencem a fazenda tangara, Sr. Rubens o proprietário, foi orientado a respeito captura e recolhimento dos animais. 21/10: Animais capturado.
20500	14/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	21/10: Deixado caixa de transporte e orientado. 22/10: RECOLHIDO 01 FFA E 05 FILHOTES POR DANILO. 21/10: Vera ligou e informou que precisa ser urgente.
20503	14/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	22/10: No local mora a srª Rita e seu neto, que é proprietário dos animais, apenas proprietário, pode fazer o pedido do recolhimento. Foi tentadas varias vezes contato o contato com a solicitante, sem sucesso. 24/11: Solicitante ligou e disse que não conhece nenhuma Rita e não tem neto. Os animais são da solicitante pertence a solicitante.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20505	14/10/2021	e-mail	Sujeira/mau cheiro de animais	22/10: Os proprietários foram buscar os animais.
20509	15/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	22/10: Autorizada a castração. 01/12: Solicitante ligou informando que já mais 2 meses nasceram cerca de 20 filhotes. Pede recolhimento de todos os animais, pois estão no local de trabalho.
20518	15/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	21/10: Informamos que não havia ninguém no local e o telefone indicado da solicitante não atende.
20544	18/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	22/10: A moradora possui 01 gata femeá, onde foi orientada a providenciar a castração junto ao canil municipal.
20552	18/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	21/10: A Srª Elizangela adotou a filhote está autorizado o recolhimento da mãe e castração no canil. Animal recolhido pela fiscalização.
20562	18/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	22/10: Autorizada a castração.
20569	19/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	21/10: Autorizada castração.
20571	19/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	21/10: Informamos que o endereço é referente a uma empresa, as informações da solicitação estão erradas e procedem.
20573	19/10/2021	Presencial	Acolhimento de animal	30/09: Deixado termo de comparecimento para o proprietário dos animais entrar em contato. 08/10: Colonia de gatos. recolhemos 2 femeas e 6 filhotes. 09/10: recolhido 3 animais. 13/10: Recolhidos



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



				6 animais. 21/10: Recolhidos 2 fêmeas e chipadas. 16/06/21: Trata-se de Colonia de Gatos. Encaminhar para recolhimento.
20578	19/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	22/12: Ninguém no local. 25/10: Sr. Welington entrou em contato,foi orientado a apresentar o contrato de aluguel,Autorizado o recolhimento apos a apresentações dos documentos. 26/10: Recolhido 01 CMA porte médio.
20582	19/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	19/11: O local não foi encontrado. Endereço incompleto.
20594	20/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	22/10: a responsável pelo animal não estava,foi deixado o termo de comparecimento.
20612	20/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	22/10: INFORMO QUE JÁ FOI AUTORIZADA A CASTRAÇÃO EM OUTRO PROTOCOLO.
20613	20/10/2021	OnLine	Acolhimento de animal	22/10: Encaminhar para o recolhimento.
20617	21/10/2021	3362-1080	Acolhimento de animal	16/11: Os animais não foram encontrados.
20636	21/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	22/10: AUTORIZADA A CASTRAÇÃO.
20637	21/10/2021	3362-1080	Castração de Animais	17/11: Foram feitas varias tentativas de contato,porém o celular estava sempre desligado. 22/11: Autorizada a castração.
20642	22/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	26/10: Autorizada a castração.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20648	22/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	28/10: Informo que o local já foi vistoriado em outro protocolo. O proprietário mora ao lado do lava-rápido. Não procede maus tratos.
20650	22/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	26/10: Autorizada a castração.
20653	22/10/2021	OnLine	Maus tratos de animais	28/10: O proprietário do animal,informou que ela não fica só no local. Possui casinha,o local estava limpo,com água.Não procede maus tratos.
20654	22/10/2021	OnLine	Maus tratos de animais	28/10: O proprietário do animal,informou que ela não fica só no local. Possui casinha,o local estava limpo,com água.Não procede maus tratos.
20656	22/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	10/11:Agendar recolhimento com o canil.
20657	22/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	10/11:Agendar recolhimento com o canil.
20658	22/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	18/11: Ninguém no local.Termo de comparecimento. A denuncia não procede.
20659	22/10/2021	3362-1080	Maus tratos de animais	18/11: Ninguém no local.Termo de comparecimento. A denuncia não procede.
20660	22/10/2021	3362-1080	Diversos	16/11: Deixado o termo de comparecimento as 15:20.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20661	22/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	10/11: Local já vistoriado.
20679	25/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	28/11: Informamos que o responsável pelos animais, Mateus retirou os dois animais da ex esposa por estarem muito magro,mas já estão recuperado.Foi orientado a procurar o canil para fazer a castração.
20682	25/10/2021	0800 770 1552	Animal em via pública	10/11: Animal não encontrado.
20684	25/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	23/09: Não foi encontrado protocolo nem denuncia no endereço registrado anteriormente retornar. 23/09: O local não aparenta estar abandonado.Trata-se de imóvel residencial. Recomendar ao reclamante acionar a Polícia e lavrar B.O. contra perturbação de sossego e/ou procurar a esfera judicial (Direito de Vizinhança)
20685	25/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	23/09: Não foi encontrado protocolo nem denuncia no endereço registrado anteriormente retornar. 23/09: O local não aparenta estar abandonado.Trata-se de imóvel residencial. Recomendar ao reclamante acionar a Polícia e lavrar B.O. contra perturbação de sossego e/ou procurar a esfera judicial (Direito de Vizinhança) 28/10: Ninguém no local. Sr. Ismailton retornou. Não procede meus tratos.
20691	25/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	08/11:AO CANIL PARA RECOLHIMENTO.
20695	25/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animas	26/10: Autorizada a castração.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20696	25/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	28/10: Informo que a denuncia não procede. Encerrar.
20700	25/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	30/09: Deixado termo de comparecimento para o proprietario dos animais entrar em contato. 08/10: Colonia de gatos. recolhemos 2 femeas e 6 filhotes. 09/10: recolhido 3 animais. 13/10: Recolhidos 6 animais. 17/10: Informamos que trata-se de uma colônia de gatos, onde já foram recolhidos vários animais. O proprietário chama-se Jorge 21/10: Recolhidos 2 fêmeas e chipadas.
20701	25/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	17/10: Informamos que trata-se de uma colônia de gatos, onde já foram recolhidos vários animais. O proprietário chama-se Jorge, o assunto está sendo tratado no protocolo 13903
20702	25/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	26/10: Autorizada a castração.
20703	25/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	26/10: Autorizada a castração.
20720	26/10/2021	0800 770 1552	Animal em via pública	29/10: Informo que a denuncia não procede. Os animais fica preso dentro da residencia.
20728	26/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/10: Não foi possível encontrar o local, endereço incompleto.
20729	26/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	19/10: Autorizada castração.
20738	26/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	SOLICITANTE INFORMOU QUE O NÚMERO DA CHÁCARA É 88. 29/10: Assunto tratado no processo 15/065/21.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



20747	26/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	17/11: Não procede maus tratos. Srª Lurdes foi orientada. 26/11: Deixado termo de comparecimento. 25/11: Retornou do termo
20749	26/10/2021	0800 770 1552	Castração de Animais	29/11: Autorizada castração.
20760	27/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	17/11: Não procede maus tratos. Srª Lurdes foi orientada.
20763	27/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	12/11: Animais não localizados.
20777	28/10/2021	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/10: Assunto tratado no processo 15/065/21.
20787	28/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	29/10: Assunto tratado no processo 15/065/21.
20802	28/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	09/11: Não foi possível por falta de dados,de endereço.
20829	29/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	28/11: Informamos que foi feita a apreensão de um animal abandonado local em outro protocolo.
20830	29/10/2021	0800 770 1552	Maus tratos de animais	25/11: Informar se foi castrada,foram feitas varias vistoria no local. 03/09: Informamos que foi feita a vistoria,Sr. José possui 2 fêmeas que estavam prenhas.Deram cria,uma das fêmeas foi doada/c os filhotes,restando 01 com 5 filhotes. Aguardando o desmame para castrar.
20841	29/10/2021	OnLine	Castração de Animais	09/11: Não foi possível,falta de dados de endereço